

В диссертационный совет
Д 002.013.04
при Федеральном
государственном
бюджетном учреждении науки
«Центральный экономико-
математический институт
Российской
академии наук»

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора экономических наук Тельнова Юрия Филипповича

на диссертацию Гимранова Рината Дамировича на тему: «Ситуационное управление устойчивостью бизнес-процессов при цифровой трансформации предприятия (на примере нефтегазовой отрасли)», представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – промышленность)

Актуальность темы диссертационного исследования

Конкурентоспособность предприятия в цифровой экономике обусловлена высокой степенью цифровой трансформации его бизнес-процессов и активов. Неумелое применение новых технологий может принести убытки и даже угрожать выживаемости предприятия в целом или отдельных его бизнес-подразделений. Таким образом, менеджмент предприятий в условиях цифровой трансформации нуждается в специальных инструментах, которые позволили бы своевременно выявить потенциально критические ситуации и принимать правильные решения по обеспечению устойчивости своих бизнес-процессов. Особенную актуальность этот вопрос принимает для промышленных предприятий – капиталоемких и с длительным жизненным циклом активов.

Поставленные задачи в диссертации решаются с применением широкой научной и эмпирической базы – использованием теории систем, теории

ситуационного управления, методов моделирования бизнес-процессов и ситуаций, использованием нарратива в рамочных моделях, практическими подходами к управлению рисками, определению экономической эффективности. В диссертации определена специфика цифровой трансформации для нефтегазовой отрасли, классифицированы угрозы и риски устойчивости промышленного (в частности - нефтегазового) предприятия в условиях цифровой трансформации, разработаны методы и модели для обеспечения устойчивости бизнес-процессов в ходе разрешения сложных критических управленческих ситуаций. В исследовании ситуаций выявляемые факторы основаны на нарративе, что обеспечивает актуальность разработанных соискателем моделей.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций

Основная цель диссертационного исследования - разработка теоретико-методологических основ, прикладных методов и инструментов управления устойчивостью бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации российских предприятий нефтегазовой отрасли.

Выводы и положения, изложенные в диссертации Р. Д. Гимранова, должным образом обоснованы, достоверны. Их достоверность обеспечена апробацией на научных семинарах и конференциях, практическим применением в деятельности нефтяной компании Сургутнефтегаз, расчетами результативности. В работе учтены современные и ранние работы по теории систем, ситуационному управлению, моделированию бизнес-процессов, цифровой экономике отечественных и зарубежных ученых. Изложение материала логично, последовательно и непротиворечиво. Полученные результаты сформулированы корректно.

Научная новизна результатов диссертационного исследования

Результаты, полученные в процессе исследования и выносимые на защиту, обладают необходимыми признаками научной новизны и приращения научного знания. Среди них следует особенно выделить:

1. Предложен подход к оценке эффективности проектов цифровой трансформации, который учитывает количественные и качественные параметры. При этом качественные параметры выбираются с учетом комплементарности. На основе разработанного подхода выполнен расчет результатов нескольких проектов цифровой трансформации в Сургутнефтегазе.

2. На основе синтеза метода анализа сложных ситуаций Киневин (Cunefin) разработан метод управления устойчивостью бизнес-процессов. В основе моделирования и анализа сложных ситуаций лежит рамочная модель ситуации по доменам Киневин, жизненный цикл ситуации, цикл управления Деминга. При выявлении факторов, включаемых в модель, используется нарратив.

3. В основу особенностей выделения факторов и определения приоритетов при разработке методов и моделей положена составленная автором классификация угроз и рисков, присущих цифровой трансформации нефтегазового предприятия, а также анализ специфики цифровой трансформации для нефтегазовой отрасли.

Теоретическая и практическая значимость диссертационной работы

Теоретическая значимость исследования обусловлена разработкой нового подхода к управлению устойчивостью промышленного предприятия с учетом сложных кризисных ситуаций в различных бизнес-процессах. В подходе сочетаются методы системного анализа – эмерджентная стратификация, методы ситуационного управления, эмпирические подходы к моделированию бизнес-процессов и сложных ситуаций, в частности

использован метод Киневин. Подход отражает специфику проектов цифровой трансформации промышленных предприятий, а также особенности настоящего этапа развития экономики с учетом крайней волатильности. Практическая значимость исследования заключается в разработке инструментов – анкеты экспресс-диагностики ситуаций, методики обеспечения устойчивости бизнес-процессов в сложных управленческих ситуациях. Разработанные инструменты апробированы и применены в конкретных проектах цифровой трансформации различных бизнес-областей, связанных с деятельностью нефтяной компании Сургутнефтегаз.

Замечания по диссертации

1. В разрабатываемых моделях управленческих ситуаций и предлагаемом подходе к их осмыслению используется ментальный уровень осмысления (например, на рис 17, стр. 89). В моделях ситуаций, определяющих метод управления устойчивостью бизнес-процессов, и в итоговой методике этот уровень и особенности осмысления в явном виде не отражаются. Возникает вопрос – каково значение этого уровня и есть ли необходимость его рассмотрения?

2. Онтологические подходы и модели изложены в разделе 2.3 диссертации без глубокой проработки методов построения онтологий. Предлагаемая онтологическая модель ситуации (рис. 19, стр. 96) в итоговых инструментах не используется.

3. Типологии понятия «устойчивость» уделено недостаточное внимание, в частности, не очевиден переход от устойчивости как свойства, обеспечивающего опережающее развитие, к декомпозиции устойчивости от предприятия в целом к отдельной управленческой ситуации в частности (стр. 16-18).

Вышеприведенные замечания не влияют на положительную оценку диссертации и не ставят под сомнение значимость и научную новизну полученных результатов.

Основные положения исследования и полученные результаты рассматривались на различных научных конференциях и семинарах, отражены в значительном количестве опубликованных работ. Автореферат соответствует содержанию диссертации.

Таким образом, диссертация Гимранова Рината Дамировича на тему: «Ситуационное управление устойчивостью бизнес-процессов при цифровой трансформации предприятия (на примере нефтегазовой отрасли)» является завершенной научной работой, содержащей решение важной научно-прикладной задачи совершенствования качества управления промышленными предприятиями в условиях цифровой трансформации. Диссертация полностью соответствует требованиям, предъявляемым «Положением о присуждении ученых степеней» (утв. Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 года № 842) к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а ее автор Гимранов Ринат Дамирович заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством», специализация - «Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (промышленность)».

Заведующий кафедрой прикладной информатики и информационной безопасности РЭУ им. Г.В. Плеханова, доктор экономических наук, профессор



Юрий Филиппович
Тельнов

117997, г.Москва, Стремянный пер., 36
РЭУ им. Г.В. Плеханова
Телефон: +7 495 800-12-00 доб. 25-62
E-mail: Telnov.YUF@rea.ru

